



# LATO 2016

# Cały świat przeżyć

\* DODATKOWY RABAT 2%  
DLA POSIADACZY KARTY STAŁEGO KLIENTA

\* DODATKOWO Z ZAPROSZENIEM 1%  
RABATU TYLKO DO 30.11.2015.



KORZYŚCI	DO 30.10.2015	DO 30.11.2015	DO 30.12.2015
WYSOKOŚĆ ZALICZKI	10%	15%	25%
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA	GRATIS	9 Zł/OSOBE	19 Zł/OSOBE
GWARANCJA ZMIANY REZERWACJI	GRATIS	9 Zł/OSOBE	19 Zł/OSOBE
GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY	GRATIS	9 Zł/OSOBE	19 Zł/OSOBE
GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY	OBOWIĄZUJE	OBOWIĄZUJE	OBOWIĄZUJE
PRZYJACIELSKI RABAT - DODATKOWO 100 Zł RABATU	OBOWIĄZUJE	OBOWIĄZUJE	OBOWIĄZUJE

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI OFERTY LATO 2016

### WYSOKOŚĆ ZALICZKI

- 1 Zaliczka uzależniona jest od terminu wpłaty za rezerwację. Wynosi ona odpowiednio: 10% przy wpłacie do 30 października 2015, 15% przy wpłacie do 30 listopada i 25% przy wpłacie do 30 grudnia.
- 2 Kwotę można zapłacić przelewem na nasze konto podane na umowie, gotówką lub kartą w naszych biurach. W sieci niezależnych biur agencyjnych obowiązują formy płatności uzgodnione z agentem.
- 3 Resztę kwoty należy dopłacić najpóźniej 30 dni przed wyjazdem w miejscu zakupu lub przelewem.

### UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA

- 1 Aby zapewnić Klientowi ochronę na wypadek gdyby z niektórych przyczyn losowych musiał zrezygnować z wyjazdu lub przerwać swoje wakacje, proponujemy UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI 100% zapewniane przez TU Europa S.A.
- 2 W promocji proponujemy ubezpieczenie gratis do 30 października, a także w przystępnych cenach: 9 zł od osoby do 30 listopada i 19 zł od osoby do 30 grudnia 2015
- 3 Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w punktach sprzedaży.

## GWARANCJA BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

- 1 Jeśli Klient chciałby zmienić termin i rodzaj wyjazdu, kierunek, lub hotel, nie poniesie z tego tytułu kosztów, nawet do 45 dni przed wyjazdem.
- 2 Za zmianę nie pobierzemy opłat według warunków uczestnictwa, a cena zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na programach objazdowych i samolotach. Jeśli nowa impreza będzie droższa, należy dopłacić różnicę wynikającą z wyliczenia ceny, jeśli będzie tańsza zwrócimy różnicę.
- 3 Zachowany rabat nie może być wyższy niż najwyższy rabat obowiązujący na daną imprezę i dany termin w dniu dokonania rezerwacji.
- 4 Z gwarancji można skorzystać tylko raz.
- 5 **W promocji proponujemy gwarancję gratis do 30 października, a także w przystępnych cenach: 9 PLN od osoby do 30 listopada i 19 PLN od osoby do 30 grudnia 2015.**

## GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY

- 1 Gwarantujemy, że bez względu na wahania kursów walut, podwyżki kosztów paliwa czy innych opłat cena wakacji nie wzrośnie. Gwarancją nie są objęte koszty wiz i opłat wjazdowych oraz koszty związane z realizacją programów.
- 2 **W promocji proponujemy gwarancję gratis do 30 października, a także w przystępnych cenach: 9 PLN od osoby do 30 listopada i 19 PLN od osoby do 30 grudnia 2015.**

## GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

- 1 Dokonując rezerwacji teraz Klient ma gwarancję, że kupuje u nas w najniższej cenie, a wybierać może spośród bogatej oferty terminów, kierunków i hoteli.
- 2 Jeśli cena wyjazdu, który wybierzesz będzie niższa, zwrócimy różnicę.
- 3 Gwarancja nie dotyczy ofert Last Minute i obejmuje tylko ofertę Rainbow.
- 4 **Gwarancja obowiązuje do 30 grudnia 2015, przez cały okres trwania promocji.**

## PRZYJACIELSKI RABAT

- 1 W czasie trwania przedsprzedaży oferty Lato 2016 każdy Klient, który zarezerwował wyjazd i wpłacił zaliczkę może otrzymać dowolną ilość voucherów o nominale 100 zł każdy, który może przekazać innym osobom ( np. swoim znajomym ).
- 2 Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko Klienta ( płatnika), numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta, numer vouchera, a także miejsce na uzupełnienie numeru rezerwacji w przypadku, gdy osoba z polecenia będzie chciała z niego skorzystać.
- 3 Klient z polecenia, aby otrzymać rabat, powinien zgłosić się z voucherem do salonu sprzedaży lub call center. Po jego okazaniu, każda osoba z rezerwacji otrzyma rabat 100 zł. oraz każda osoba z rezerwacji osoby polecającej.
- 4 Z vouchera można skorzystać tylko do 30.12.2015
- 5 **Zniżkę z tytułu „Przyjacielskiego Rabatu” można otrzymać tylko raz. Oznacza to, że zarówno Klient z polecenia, jak i polecający mogą otrzymać tylko 100 zł rabatu.**
- 6 Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
- 7 Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
- 8 Voucher jest ważny tylko z pieczętką biura wydającego i podpisem pracownika.
- 9 Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo do kontaktu z help deskiem w celu udzielenia rabatu. Voucher zawierający numer rezerwacji Klienta, który otrzymał voucher oraz Klienta z polecenia należy zeskanować i wysłać na adres: helpdesk@rainbowtours.pl.
- 10 W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez Klienta innego wyjazdu – voucher nie traci ważności i powinien zostać uwzględniony przy nowej rezerwacji. Agent zobowiązany jest do poinformowania o decyzji Klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wystania skanu do help desku: helpdesk@rainbowtours.pl.
- 11 Rezygnacja Klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją vouchera.
- 12 Każda zmiana dokonywana w rezerwacji ze zniżką z tytułu „Przyjacielskiego Rabatu” powinna być zgłoszona do help desku Rainbow.

## INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

- 1 Promocja dotyczy wszystkich imprez zawartych w katalogach Rainbow - LATO 2016
- 2 Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy i gwarancje przed 30.12.2015.
- 3 Promocji nie można łączyć z innymi promocjami i ofertami last minute.
- 4 Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty. Rabaty mogą różnić się dla poszczególnych kierunków lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach w biurach podróży i na R.pl
- 5 Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) - w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również gwarancje: zwrotu kosztów, niezmienną cenę, najniższej ceny i bezpłatnej zmiany terminu. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@rainbowtours.pl
- 6 Klientom posiadającym Kartę Stałego Klienta przysługuje dodatkowe 2% rabatu liczonego od całkowitej wartości imprezy.

**LATO 2016**

 **RAINBOW** 